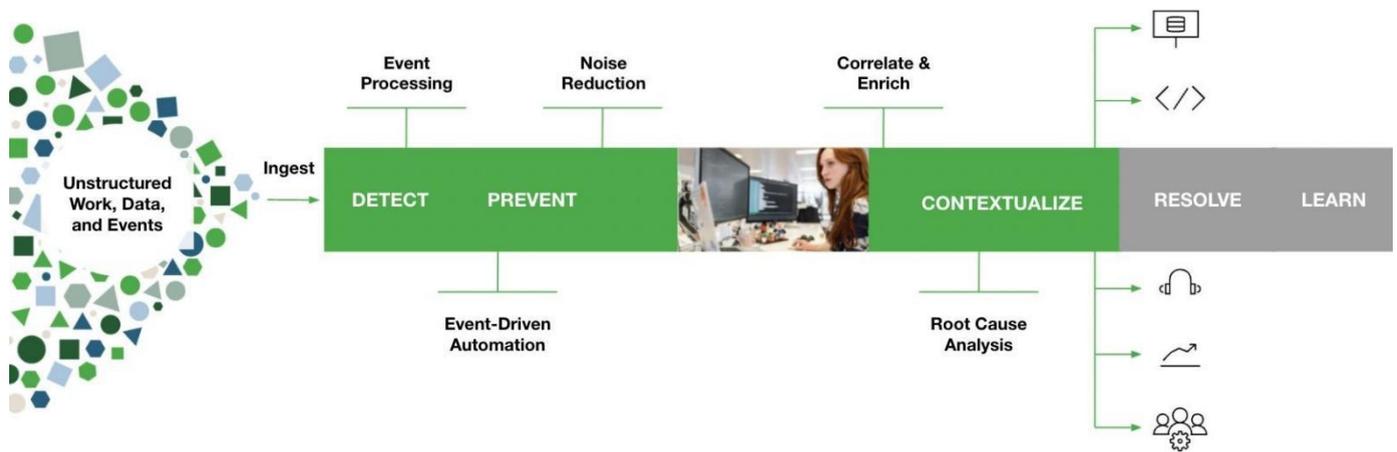


事件智能使IT和DevOps团队能够克服缓慢、痛苦的事件响应，同时积极消除警报疲劳和倦怠。通过PagerDuty Operations Cloud™的一部分——Event Intelligence，团队可以采用一流的事件响应，以减少噪音，自动化工作流程，并获得他们需要的信号和上下文，以采取行动，更快地解决问题，并减少停机时间。

降低噪音 提供实时上下文 推动更快的解决问题



## 为什么选择PagerDuty事件智能？

### 最大限度地减少不必要的干扰

利用数据科学和机器学习来减少系统噪音，减少警报疲劳。

### 将更多时间用于建设和创新

使用自动化消除手工作业和劳作。充分利用PagerDuty，使用自定义逻辑和嵌套规则实时处理事件。

### 获得关于“发生了什么，什么时候”的完整上下文

浮现相关的事件和最近的变化，以提供一个完整的画面，并在排除根本原因时建立全面的态势感知。

### 手机应用随时就绪

与其他事件管理产品不同，PagerDuty能够快速设置和实现价值。团队可以利用手机上的任何功能，随时随地进行事件响应

**“事件智能一直对我们至关重要，特别是警报分组能力。平均而言，我们的噪音降低了58%，一些服务甚至降低了86%。”**

Danny Nicholls, Application Support Analyst  
IG Group

受到超过18,000家公司的信任，其中包括：



## 特点

### 减少不必要的噪音

并非每个警报都应该是一个突发事件。部署机器学习和数据科学技术，让团队专注于重要的工作。

#### 智能警报分组

- 基于时间的、基于上下文的警报分组
- 警报阈值
- 暂停事件通知
- 自动暂停突发事件（早期访问）

### 了解最近的变化所产生的影响

了解“什么变化，什么时候”，以及它是否与事件有关，使用容易找到的上下文信息和基于最近变化的基于机器学习的相关性。

- 更改事件
- 自定义变更事件转化器
- 更改相关性

### 在进行故障排除时获取完整的上下文

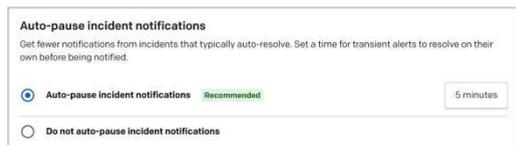
处理过去或相关事件，并获得有关可能来源的提示，以帮助确定潜在的根本原因。

- 过去及相关事件
- 异常事件
- 可能的起源

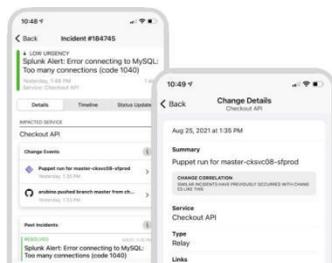
### 处理事件，触发下一个最佳动作

使用一个强大的决策引擎来减少手动事件处理，该引擎使用自定义逻辑和规则嵌套来丰富和控制基于大规模事件条件的路由或操作。

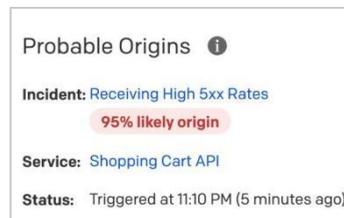
- 事件编排（早期访问）



自动暂停事件



更改事件



可能的起源

## PagerDuty的与众不同之处

Pagerduty得到了18000多家公司的信任，Pagerduty建立在超过13年的机器和响应数据的独特数据集上，PagerDuty Operations Cloud™是现代企业值得信赖的解决方案。

### 容易上手，快速实现价值

事件智能很容易设置，从第一天起就提供价值。它开箱即用，不需要冗长的自定义代码，也不需要数据科学家。在几天或几周内提供价值，而不是几个月或几年。

### 为无缝协作架起混合运营模式的桥梁

基于服务的模型既支持IT团队，也支持分布式团队，通过跨从ITSM到APM工具的600家+技术提供商的关键集成合作伙伴来连接操作模型和工具链。

### 在整个PagerDuty运营云中进行整合

事件智能与PagerDuty一流的事件响应和随叫随到管理解决方案无缝衔接，并与Rundeck Actions（由PagerDuty Rundeck提供的运行手册自动化）直接配合。