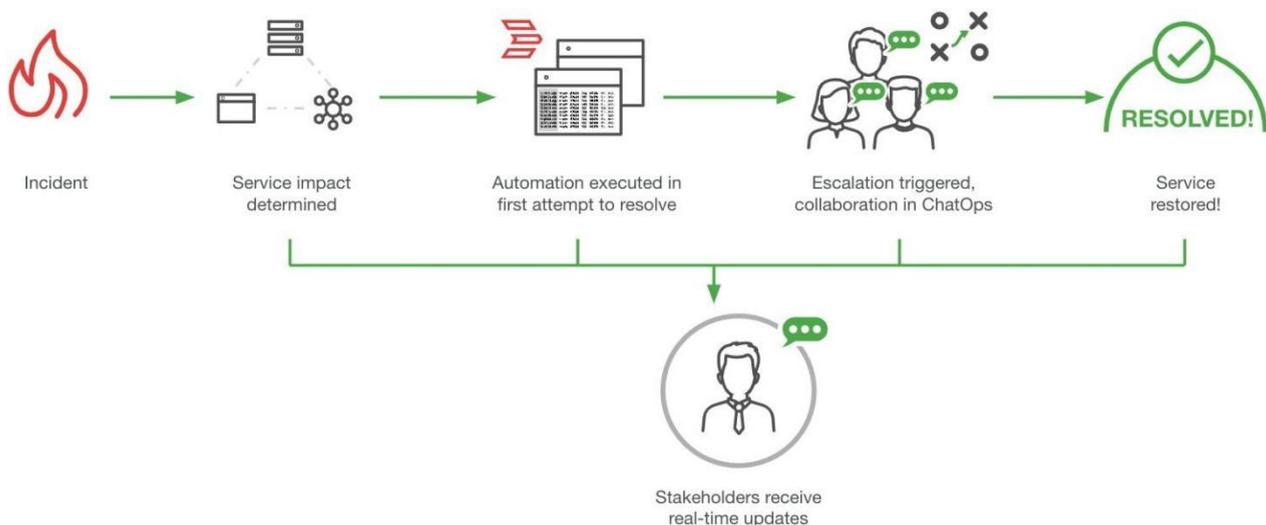


使您的团队能够采取正确的行动来实时响应事件，通过确保数字服务始终在线来保护您的收入和客户关系。**PagerDuty事件响应**为事件响应过程提供端到端的管理--从待命响应者的通知到修复和事件后的审查。业务响应能力使整个企业的利益相关者实时了解情况。允许整个公司在问题影响到客户之前进行合作和响应。此外，PagerDuty将处于事件响应的中心，以促进服务所有权并提高数字运营的性能。

## 自动事件响应



## 为什么选择PagerDuty事件响应?

### 调动正确的响应

从单一反应者分流到在几秒钟内从任何设备调动正确的跨职能团队。通过随叫随到的时间表和升级政策，你的团队中的服务所有权从未如此简单。

### 跨团队协调

通过状态仪表板和可扩展的利益相关者通知，让整个企业的利益相关者实时了解情况。在客户受到影响之前，使整个公司有能力和对问题作出反应。

### 防止人类成为第一道防线

使用PagerDuty Rundeck Actions减少劳累、升级和响应时间。使用Rundeck，在人类被唤醒之前，自动进行诊断和补救步骤。

### 从重大事件中学习

进行事后检，了解过去的事件。创建和策划一个活动的时间表，并促进一种持续的学习和过程改进的文化。

受到超过18,000家公司的信任，其中包括：



CI/CD

监控 & 可观察性

IT 运维

云

ITSM

客户服务

通信



## 特点

### 服务目录和智能

通过调整服务和组件的所有权，而不是从孤立的工具中获得警报，从而提高清晰度和问责制。在响应期间，利用动态的服务图表，一目了然地查看您的服务的健康状况，或评估事件的影响半径，并将可能的原因锁定。

### 先进的聊天操作和会议集成

直接从事件细节页面旋转音频和视频会议桥。使用你已经知道和喜欢的ChatOps工具，比如Slack和使用预构建集成的Microsoft Teams。

### ITSM集成

与任何ITSM或票据解决方案（JIRA、ServiceNow、BMC Helix等）集成，在几秒钟内自动推动问责和实时响应。允许你在你的ITSM记录系统中保持所有活动的完整历史。

### 响应协调和自动化

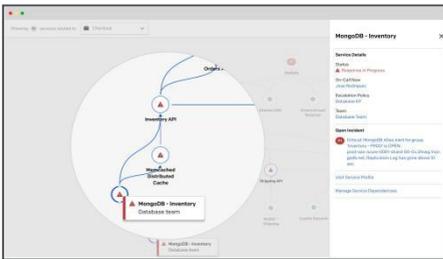
为任何影响程度设计适当的反应。通过Rundeck Actions部署自动补救措施，动员响应者，启动会议桥，让利益相关者参与，并通过点击按钮发送状态更新。

### 事后学习

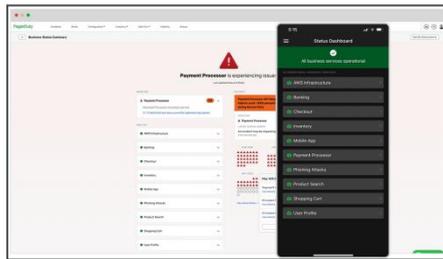
简化事件后的学习，以更好地解决和预防未来的事件。在几分钟内点选建立一个时间线，这样您就可以投入更多时间来了解根本原因和确定最重要的后续行动。

“自从使用PagerDuty事件响应以来，我们的MTTR已经下降了86%。”

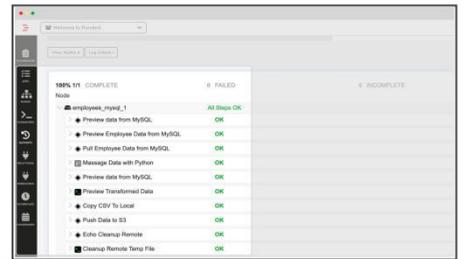
Rachel Watson, Head of Service Operations  
Sky Betting and Gaming



使用服务图查找事件响应期间的上游和下游依赖关系。



通过状态仪表板提供大规模的实时业务影响信息，使利益相关者了解情况。



将响应器和事件触发器连接到安全的、委托的自动化系统。