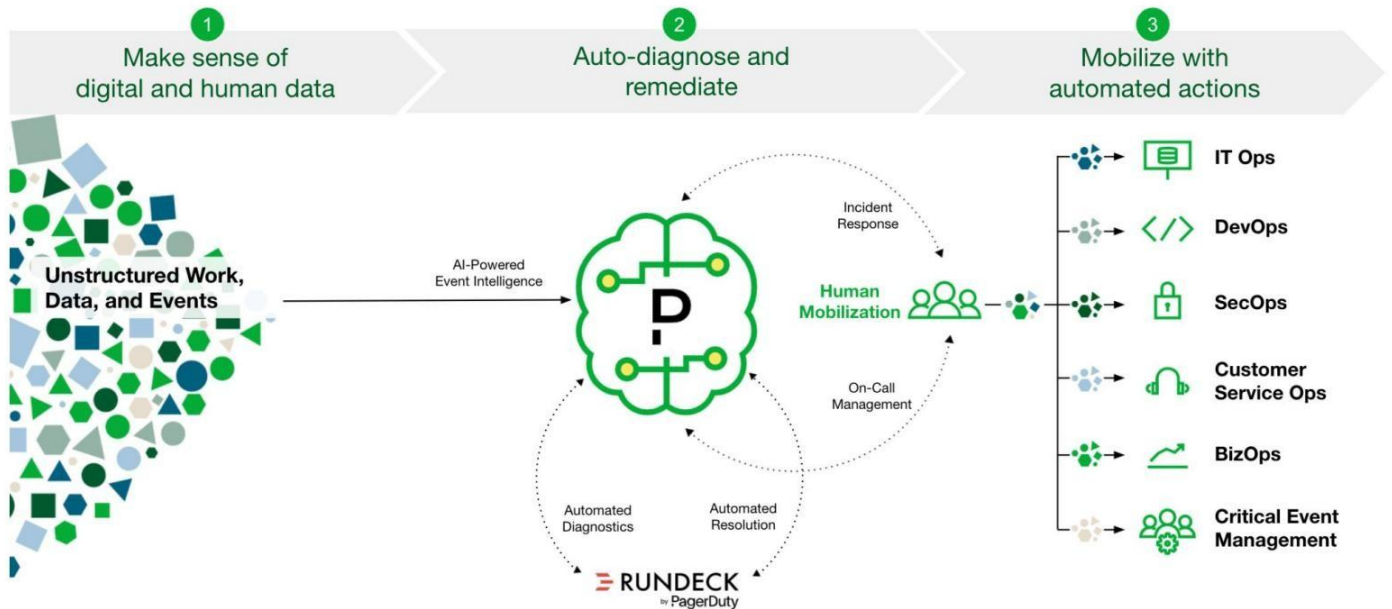


仅需几秒即可采取 正确行动

PagerDuty

PagerDuty的数字运营平台具有独特的AI和机器学习功能，是团队管理关键任务工作并保持数字服务始终运行的最佳方式。我们为您处理低级别、重复性的任务，同时将最紧急、最重要的工作组织和指导，给合适的人来完成这项工作。



为什么选择 PagerDuty?

您可以避免停机

PagerDuty 简化了整个事件响应生命周期。我们组织和指导关键任务工作适合工作的人并提供事件驱动的和人为触发的自动修复。

您将获得立竿见影的价值

与传统软件堆栈不同，PagerDuty 可以在几天内完成配置和实施，而不需要几个月。分析公司 IDC 报告称，PagerDuty 客户看到每个组织的 • 均年收益为 348 万美元，三年投资回报率为 795%*。

*根据 IDC 的 PagerDuty 商业价值快照

它适用于您的工具集

PagerDuty 拥有超过 600 种集成，可以轻松融入并增强任何团队的生态系统，无论是本地的环境或者是云。

它为创新创造了空间

PagerDuty 使用独特的机器学习功能帮组织自动化去做一些重复的、琐碎的工作，减少人工劳动。现在您的团队可以快速地从警报转变为行动，并将更多的时间集中在创造新的和更好的数字体验上。

受到超过 18,000 家公司的信赖，包括：

CTC[®]
CHICAGO TRADING COMPANY[™]

DOORDASH

okta

energy

PELOTON[®]

WILEY

600 多个集成

CI/CD

监控&可观察性

IT 运维

云

ITSM

客户服务

通信



产品

待命管理

灵活的日程安排、升级和警报确保每次都有准确的人被通知。当你大规模的提供新服务时，使用DevOps的最佳实践来加强问责制和质量。

事件智能

获得强大的上下文和大规模的降噪效果。从任何源输入和规范化事件，并通过智能警报分组从噪声中提取信号、丰富和分类支持、更改智能、动态路由等。

事件响应

每次事件发生时，实时采取正确的行动。使用精简的端到端事件响应，更快地解决关键问题并防止未来发生。不断了解利益相关者，管理更高的突发事件量，并持续改进响应流程。

客户服务运营

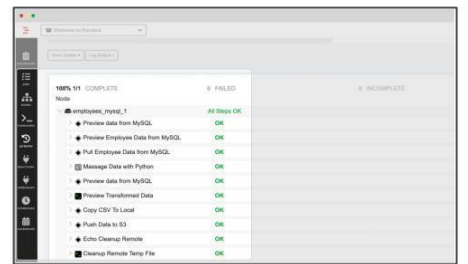
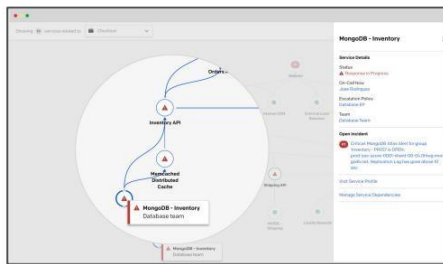
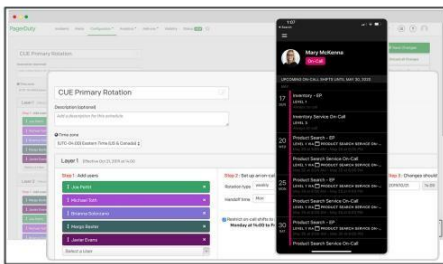
让您的客户服务团队能够更快地主动解决客户问题。打破客户服务和开发之间的障碍，保护SLA，并加速客户的响应。

自动化运行手册

减少重复性劳动，专注于重要的工作上。使组织中正确的人员能够通过自助服务访问IT操作任务。实时解决请求和突发事件。减少对开发人员和主题专家的升级和中断。

“当每一秒都很重要时，我们的业务依赖于 PagerDuty。”

Eric Yuan, CEO
Zoom视频通讯



通过网络和移动应用程序待命时间表调动合适的响应者。

使用Service Graph查找在事件响应期间上游和下游依赖项。

将响应器和事件触发器连接到安全的、委托的自动化系统。